Bestellschein HAUS-MANAGER

SCHWEIGHOFER Manager-Software

SCHWEIGHOFER Manager-Software GmbH
Hannesgrub Nord 30
4911 Tumeltsham

Tel: 07752 / 81040
E-Mail: manager.software@schweighofer.com

Kreuzen Sie in der unten angeführten Tabelle das gewünschte Produkt und die gewünschten Zusatzmodule an:

GRUNDMODUL	bis 3 Objekte	bis 10 Objekte	bis 30 Objekte	bis 50 Objekte	ab 51 Objekte
HAUS-MANAGER	☐ 950,-	☐ 1.800,-	☐ 2.600,-	☐ 3.100,-	☐ 3.700,-
ZUSATZMODULE					
Telebanking + eRechnung	☐ 250,-	☐ 450,-	☐ 600,-	☐ 700,-	☐ 800,-
Vertragsverwaltung	☐ 200,-	☐ 400,-	☐ 500,-	☐ 650,-	☐ 750,-
Dokumentenverwaltung	☐ 200,-	☐ 400,-	☐ 500,-	☐ 650,-	☐ 750,-
Organizer + Telefonanbindung	☐ 250,-	☐ 450,-	☐ 600,-	☐ 700,-	☐ 800,-
Anlagenbuchhaltung	☐ 250,-	☐ 450,-	☐ 600,-	☐ 650,-	☐ 800,-
Facility Management	☐ 200,-	☐ 400,-	☐ 400,-	☐ 400,-	☐ 400,-
Schnittstelle Online-Plattformen	☐ 200,-	☐ 400,-	☐ 400,-	☐ 400,-	☐ 400,-
Microsoft SQL-Server - Anbindung [1]	☐ 200,-	☐ 400,-	☒ 500,-	☒ 600,-	☒ 750,-

[1] Ab Produktvariante „bis 30 Objekte" ist das Modul „Microsoft SQL-Server - Anbindung" obligatorisch, sonst empfehlenswert. Es gelten die Bestimmungen auf dem Merkblatt für SQL-Server, welches wir Ihnen bei Bedarf gerne zukommen lassen.

ONLINEMODUL	bis 20 Weblogins	bis 50 Weblogins	bis 200 Weblogins
Webportal [2]	☐ 600,-	☐ 700,-	☐ 800,-

[2] Ein Weblogin stellt einen Online-Zugang zum Webportal dar. Mittels Weblogin können Bestandnehmer, Eigentümer, etc. online Einsicht in die freigegebenen Daten und Dokumente nehmen. Es gelten die Bestimmungen auf dem Merkblatt für Webserver, welches wir Ihnen bei Bedarf gerne zukommen lassen. Preis für mehr als 200 Weblogins auf Anfrage.

ANZAHL DER ARBEITSLIZENZEN	
Tragen Sie hier die Anzahl der insgesamt benötigten Arbeitslizenzen ein. Jede Zusatzlizenz wird mit 30% des Produkt-, Zusatzmodul- bzw. Wartungspreises berechnet. Falls Sie hier keinen Wert eintragen, so gilt die Bestellung für eine Arbeitslizenz.	

EINSCHULUNG	
Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand. Preis je Stunde.	☐ 105,-

WARTUNGSVERTRAG	
Die jährliche Gebühr für den Wartungsvertrag beträgt 22% des Lizenzpreises (Grundlizenz, Module und Zusatzlizenzen). Der Abschluss eines Wartungsvertrages ist bei einem Neukauf obligatorisch und beinhaltet alle Updates auf die neueste Softwareversion sowie die Berechtigung zur Inanspruchnahme der Supporthotline.	☒

Ort / Datum:

eMail-Adresse:

Firmenstempel / Unterschrift
Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGB und die Vertragsbedingungen (siehe Rückseite).

Alle angegebenen Preise in Euro zzgl. 20% MwSt. Mit Erscheinen dieser Preisliste werden alle früheren Preislisten UNGÜLTIG. Preisstand: 12/2022
Zahlungs- u. Lieferkonditionen: Versand per Mail bzw. auf Wunsch per Post (Versandkostenfrei, ausgenommen Hardware)
Zahlung innerhalb 14 Tage netto. Bei Zahlungsverzug: Ersatz aller Mahn- und Inkassokosten sowie von Verzugszinsen nach § 456 UGB.
Gerichtsstand: 4910 Ried im Innkreis. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Konditionen für Support und für Wartungsverträge. Einsehbar unter http://www.schweighofer.com/agb oder schriftliche Anfrage an manager.software@schweighofer.com

KONDITIONEN FÜR SUPPORT UND WARTUNGSVERTRÄGE

Wir gewähren jedem Kunden bis zu einem Monat kostenlosen telefonischen Support nach dem Neukauf eines Produkts, jedoch nicht bei Updates. Nach Ablauf dieser Zeitspanne ist der Support grundsätzlich kostenpflichtig.

WARTUNGSVERTRAG:
Für bestimmte Produkte ist der Abschluss eines Wartungsvertrages obligatorisch. Dazu gehört auch das Produkt HAUS-MANAGER. Der Wartungsvertrag enthält die telefonische Hotline und ein jährliches Update auf die neueste Softwareversion. Bei Problemen, die nicht sofort telefonisch gelöst werden können, verrechnen wir zusätzlich den Zeitaufwand. Wir bitten um Verständnis, dass wir Sie in Supportfällen nur in Ausnahmefällen zurückrufen können. Kann das Problem nicht sofort gelöst werden, wird die Lösung per Fax oder E-Mail geschickt. Durch den Abschluss eines Wartungsvertrages sind Sie als Kunde zur Inanspruchnahme der Hotline berechtigt, sofern Sie das entsprechende Handbuch vor Ihrer Anfrage sorgfältig studiert bzw. die ONLINE-Hilfe konsultiert haben. Von den Leistungen unserer Hotline ausdrücklich ausgeschlossen sind Beratungen und Auskünfte zu allgemeinen fachspezifischen oder steuerlichen Themen sowie zu Fragen technischer Art, die im Zusammenhang mit Hardwarefunktionalitäten stehen. Für die Installation, den Betrieb, die Wartung und die Sicherung eines Servers bzw. der Serversoftware (Microsoft® SQL® Server oder Microsoft® IIS) ist ausschließlich der Kunde zuständig.

Zusätzlich zu den Leistungen der Hotline bekommt der Wartungsvertrags-Kunde:

- Einmal im Jahr (ab dem 2. Kalenderjahr) die neueste Version der Software
- Notwendige Updates bei gesetzlichen Änderungen ohne Mehrpreis
- Notwendige Updates bei technischen Neuerungen ohne Mehrpreis
- Informationen über Neuheiten aus unserem Softwareangebot
- Informationen zu Produktänderungen per E-Mail

Durch Ankreuzen aus umseitiger Tabelle gilt der Wartungsvertrag als abgeschlossen. Vertragsbeginn ist sofort. Mindestvertragsdauer ist jeweils ein Kalenderjahr. Die Verträge verlängern sich automatisch für ein weiteres Kalenderjahr. Die Kündigung ist jeweils zum Ende eines Kalenderjahres möglich, somit zum 31.12. Die Kündigung hat mindestens 1 Monat (bis 30.11.) vor Vertragsende mittels eingeschriebenen Briefs zu erfolgen. Falls für das Folgejahr Zusatzlizenzen nicht mehr benötigt werden, muss die Kündigung ebenso schriftlich unter Einhaltung der oben genannten Frist bekannt gegeben werden. Die Monatsentgelte werden immer im Vorhinein für ein Kalenderjahr vorgeschrieben. Bei Vertragsbeginn während des Jahres werden nur die restlichen Monate bis zum Jahresende in Rechnung gestellt, bei Vertragsbeginn beginnend ab Oktober, November oder Dezember bis zum Jahresende des darauffolgenden Jahres. Wird der Wartungsvertrag gleichzeitig bei Produktkauf abgeschlossen, wird eine Monatsgebühr abgezogen.

OHNE WARTUNGSVERTRAG:
Wer keinen Wartungsvertrag abschließt, kann Einzelupdates zu den Produkten kaufen. Der Support ist kostenpflichtig.

SUPPORTPUNKTE:
Sie können Supportpunkte kaufen, die Mindestanzahl beträgt dabei 5 Punkte. Für einen Supportpunkt erhalten Sie telefonischen Support zu einem beliebigen Produkt im Ausmaß eines Anrufs (maximal 15 Minuten) für eine Problemlösung. Dauert das Supportgespräch länger als 15 Minuten, wird ein weiterer Supportpunkt verbraucht. Die Zeit läuft erst ab dem Erreichen des Supportmitarbeiters.

SUPPORT NACH TATSÄCHLICHEM AUFWAND:
Wenn Sie telefonischen Support in Anspruch nehmen und keinen Wartungsvertrag abgeschlossen haben und auch keine Supportpunkte gekauft haben, stellen wir den Zeitaufwand mit € 144,00 (exkl. MwSt.) pro Stunde in Rechnung. Die kürzeste Zeiteinheit ist 15 Minuten. 1 Anruf kostet daher mindestens € 36,00 (exkl. MwSt.). Bei längerer Dauer rechnen wir minutengenau ab. Die Zeit läuft erst ab dem Erreichen des Supportmitarbeiters. Für auftragsbezogenen Support (z. B. Gestaltung von Ausdrucken) beträgt der Stundensatz € 105,00 (exkl. MwSt.).

PREISANPASSUNG:
Da die Technik immer komplexer wird und sich der Umfang unserer Softwareprodukte ständig erweitert, behalten wir uns das Recht vor, die Wartungsgebühren bei Bedarf anzupassen. Die Anpassung erfolgt dabei wertgesichert nach dem Verbraucherpreisindex 2020 der Statistik Austria. Sollte der Verbraucherpreisindex 2020 nicht mehr veröffentlicht werden, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle. Berechnungsgrundlage bildet die für den im Monat Oktober des Vorjahres oder des Jahres der letzten Erhöhung verlautbarte Indexzahl. Die Anpassung erfolgt im Regelfall jährlich (kaufmännisch gerundet). Das Recht auf eine Vertragsänderung bleibt davon unberührt. Sollte die Anpassung der Wartungsvertragsgebühren ausnahmsweise höher als der zu ermittelnde Wertsicherungsbeitrag ausfallen, räumen wir dem Kunden das Recht ein, die Abnahme des Jahresupdates zurückzuweisen. Der Wartungsvertrag gilt damit automatisch per sofort als gekündigt. Bis dahin bereits bezogene Leistungen werden dann nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

INDIVIDUELLE SCHULUNGEN:
Einschulungen durch uns oder einen unserer Partner können telefonisch vereinbart werden. Kostenpauschale: € 950,00 (exkl. MwSt./Einschulungsdauer: maximal 5 Stunden). Kilometergeld ist in diesem Preis inkludiert. Preis pro weiterer Stunde: € 105,00 (exkl. MwSt.). Es besteht auch die Möglichkeit einer kürzeren Einschulung (Preis pro Stunde: € 105,00 zuzüglich Fahrtspesen/exkl. MwSt.) oder einer Schulung über das Internet nach Terminvereinbarung: Preis pro Stunde € 105,00 (exkl. MwSt.). Breitbandinternet ist dafür Voraussetzung.

Stand: 12/2022